



Утверждаю:
 Директор MAOU СОШ №72
 А.Е.Тетерин

**План мероприятий по устранению недостатков,
 выявленных по результатам проведенной независимой оценки качества оказания услуг**

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №72»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации*					
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	обеспечение размещения информации на официальном сайте MAOU СОШ №72	еженедельно	Ответственный за сайт Злобина Р.М.		
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Своевременное оповещение о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан	постоянно	Директор MAOU СОШ №72 Тетерин А.Е.		

2. Комфортность условий предоставления услуг*					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону)	Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с ФГОС. Проведение информационно-разъяснительной работы через общешкольные родительские собрания, презентации. Своевременное обновление на сайте.	постоянно ежегодные родительские собрания в начале учебного года постоянно	Директор МАОУ СОШ №72 Тетерин А.Е., заместитель директора по АХЧ Шолухова Н.А., ответственный за сайт Злобина Р.М.		
Наличие дополнительных образовательных программ	Увеличение дополнительных образовательных программ в соответствии с интересами обучающихся	сентябрь 2018г	Свалова Е.В., заместитель директора по УВР		
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Продолжать совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися	постоянно	Опарина О.В., заместитель директора по УВР		
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных	Проведение информационно-разъяснительной работы педагогов, родителей, обучающихся. поддерживать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся	постоянно	Свалова Е.В., заместитель директора по УВР, Шабунина И.В., заместитель директора по ВР		

мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;					
Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся.	постоянно	Опарина О.В., заместитель директора по УВР, Кремнева Е.А. педагог-психолог		
3. Доступность услуг для инвалидов*					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	Совершенствование комфортных условий обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	постоянно	Директор МАОУ СОШ №72 Тетерин А.Е., заместитель директора по АХЧ Шолухова Н.А.		
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации*					
Доброжелательность и вежливость работников организации.	Повышать уровень культуры педагогического коллектива, соблюдать педагогическую этику	постоянно	Директор МАОУ СОШ №72 Тетерин А.Е.		
Компетентность работников организации	Повышение компетентности работников, через повышение квалификации, курсовую подготовку, участие в конкурсах.	постоянно	Директор МАОУ СОШ №72 Тетерин А.Е. Опарина О.В., заместитель директора по УВР, Свалова Е.В., заместитель директора по УВР, Шабунина И.В., заместитель директора по ВР.		

